**ТЕХНИЧКА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

**ПАРТИЈА 17**: Сервисирање, поправка, замена резервних делова - Аналитичка вага „SARTOTIUS“ са четири децимале, Аналитичка вага „SARTOTIUS“ са пет децимала

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **17. Партија**: Сервисирање, поправка, замена резервних делова - Аналитичка вага са четири децимале, тип „ ENTRIS“) II BCE2241 – ICEU и Аналитичка вага са пет децимала, тип „CPA 225D-OCE“) сер.бр (CE120111M) | | | |
| Услови:   * одговор на позив у току 24 сата * понуђач мора бити ауторизован и овлашћен од стране произвођача опреме. * обучени сервисер за опрему која је предмет одржавања и сервисирања од стране произвођача опреме * потписана најмање два уговора о сервисирању и одржавању опреме * пружалац услуге је дужан да замењене резервне делове сакупља, складишти и безбедно одлаже   у складу са прописима којима се уређује управљање отпадом  Сервис: У зависности од утврђеног квара на опреми. Резервни делови у зависности од превентивно/корективног сервиса. | | | |
| 1.Списак опреме која је предмет пружања услуге: | | | |
| 1. | Аналитичка вага са четири децимале, тип „ ENTRIS“) II BCE2241 – ICEU сер.бр (44502622) | ком | 1 |
| 2. | Аналитичка вага са пет децимала, тип „CPA 225D-OCE“) сер.бр (CE120111M) | ком | 1 |

**Врста услуге:**

**Услуга превентивног одржавања**

**Услуга сервиса**

**Трошкови превоза (одлазак на сервис)**

**Време одазивања за почетак сервисирања**:

Време одазивања за хитне интервенције сервисирања \_\_\_\_\_\_\_\_\_ часова

Време одазивања за остале интервенције сервисирања \_\_\_\_\_\_\_\_\_ часова

**(**Максимални рок одазивања за почетак сервиса је 24 часова од позива наручиоца).

**Рок завршетка посла** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дана.

(Максимални рок завршетка посла је 10 радних дана).

**Гарантни рок за извршене услуге** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у месецима) – минимум 6 месеци.

Гарантни рок за уграђене оригиналне резервне делове \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у складу са гарантним роком произвођача оригиналних делова).

* Предметне услуге ће се вршити искључиво на захтев Наручиоца, сукцесивно, према потребама и финансијским могућностима.
* Понуђене цене за резервне делове се односе искључиво на нове оригиналне или у потпуности компатибилне резервне делове. За уграђене резервне делове Пружалац услуге доставља изјаву под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, да је за исправно функционисање опреме неопходна уградња оригиналних или компатибилних резрвних делова.
* У случају да је потребна замена резервних делова фактурисање ће се вршити према важећем званичном ценовнику. У наведеном случају, пружање услуга се врши на основу претходне писмене сагласности Наручиоца у погледу врсте, обима и цене (Ценовник приложити у понуди - оверен, печатиран и потписан од стране одговорног лица Понуђача; Цене морају бити изражене у динарима)
* Уколико резервни део није саставни део ценовника понуђач ће неспецифицирани резервни део заменити, уз сагласност наручиоца, а по цени званичног ценовника понуђача при чему цена тих неспецифицираних делова не сме бити већа од упоредиве тржишне вредности.
* Наручилац задржава право да провери набавну вредност материјала и резервних делова на тржишту.
* У радном налогу мора бити прецизно наведено шта је урађено и на ком уређају, односно опреми, попуњен примерак оставља се лицу које у име Наручиоца оверава радни налог. Уз налог се доставља фактура на којој мора бити посебно исказана цена услуге, резерног дела и осталих зависних трошкова.
* **Ако Радни налог, који се доставља уз фактуру, не буде потписан од стране представника Наручиоца, неће бити прихваћен, као ни фактура.**
* **Корективно одржавање** подразумева поправку опреме (апарата) након претрпљеног квара. Подразумева след акција над опремом (апаратом) који је престао са радом, како би му се вратила функционалност у пређашње стање.
* **Превентивно одржавање** подразумева бригу и сервисирање опреме (апарата) како би остао у функционалном стању, односно отклањање потенцијаног квара пре него до истог дође. Превентивно одржавање вршиће се по препоруци произвођача.
* **Сервис** и превентивно одржавање обухватају цену рада, замену резерног дела и путне трошкове и остале трошкове. Понуђачу ће се признати фактурисање уграђених резервних делова и њихова вредност се исказује у радном налогу по ценама достављеним у понуди. У вредност понуде понуђач је дужан да укључи и урачуна све припадајуће трошкове. Наручилац неће признати било какве додатне трошкове који би били исказани засебно.
* Одазив на позив за сервисирање, за превентивно одржавање не сме да буде дужи од 24 сати од момента позива, укључујући и дане недељног одмора, државних и верских празника.
* Одазив на позив за корективно одржавање не може бити дужи од 24 сата од момента позива Наручиоца. За реализацију ових услуга понуђач мора да организује рад и дежурство у трајању од 24 часа, укључујући и дане недељног одмора, државних и верских празника.
* Гарантни рок на уграђене резервне делове не може бити краћи од 6 месеци од дана уградње резервног дела (a у складу са гарантним роком произвођача оригиналних делова).
* Гарантни рок на извршене услуге сервисирања и поправке не може бити краћи од 6 месеци од дана извршене услуге.
* Рок реализације услуге сервиса: До 10 радних дана (дуже – по потреби, у зависности од врсте и сложености услуге и могућности набавке резервних делова, а уз писану сагласност Наручиоца). Уколико поправка траје дуже од 15 дана, изабрани понуђач је у обавези да на коришћење заменски апарат без финансијске надокнаде Наручиоца, а на основу писаног захтева, ако се утврди да је угрожен несметани рад Наручиоца.
* Место извршења услуга је адреса наручиоца: Завод за јавно здравље Панчево улица 6 Октобар бр:9, 26000 Панчево
* Уколико апарат не може да се сервисира у просторијама Наручиоца, омогућиће се изабраном понуђачу да апарат или део апарата сервисира у свом сервису. Том приликом се потписује реверс. У том случају одношење и враћање уређаја организује наручилац - понуђач без икакве накнаде и наплаћивања трошкова транспорта.
* Не могу се прихватити непрецизно одређени рокови (нпр. Одмах, по договору, од-до,...). У случају да понуђач непрецизно одреди рокове, понуда ће се сматрати неприхватљивом.

**НАПОМЕНА:** Понуђач у понуди уписује цену 1 (једног) сервисног сата, цену једног доласка на сервис и јединичну цену резервног дела (ком/пак) која ће служити искључиво за оцену и рангирање понуда. Количину резервних делова Наручилац ће наручивати према стварним потребама максимално до износа закљученог Оквирним споразумом.

Оквирни споразум се закључује на износ процењене вредности предметне набавке - партије, по ценама из Обрасца структуре цене, максимално 24 месеца од дана закључења уговора или до истека финансијских средстава.